

ABSTRAK

LAYANAN INFORMASI UNTUK PASIEN RUMAH SAKIT PANTI RAPIH BERBASIS SMS (*SHORT MESSAGE SERVICE*)

SMS (*Short Message Service*) adalah salah satu teknologi yang banyak digunakan oleh pengguna telepon selular saat ini karena tarif yang sangat terjangkau dan lebih praktis. Telah banyak diimplementasikan aplikasi-aplikasi yang berbasis SMS , misalnya quis, polling, forum, bahkan bisa juga untuk aplikasi bisnis seperti pemesanan barang.

Pada tulisan ini dibuat sebuah sistem layanan informasi untuk memudahkan pelayanan bagi pasien yang ingin berobat ke rumah sakit. Sistem ini terdiri dari tiga jenis layanan yaitu : layanan informasi registrasi pendaftaran pasien, layanan informasi jadwal praktek dokter serta layanan saran dan masukan untuk peningkatan layanan kesehatan di rumah sakit.

Dengan adanya sistem ini, pasien dapat melakukan registrasi pendaftaran tanpa harus datang langsung ke rumah sakit. Pasien cukup mengirim SMS untuk melakukan registrasi pendaftaran dan secara otomatis mereka akan mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Prosedurnya sama seperti registrasi pada umumnya, perbedaannya adalah layanan informasi ini dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

Kata kunci : SMS, Informasi layanan, Pasien

ABSTRACT

THE SHORT MESSAGE SERVICE – BASED INFORMATION SERVICES FOR PATIENTS OF PANTI RAPIH HOSPITAL

Nowadays, SMS (Short Message Service) is one of technology which is used in great quantities by cell phone customers because it is cheaper and easier. Now, there are so many implementation of some applications based on SMS, for instances, quiz, polling, forum, and even business applications such as the ordering of goods.

In this paper, an information services for patients is made to ease them for having services in the hospital. This system consists of three kinds of services that are: patients' registration, doctors' schedules, patients' critics and opinions to improve the services in the hospital.

Through this system, patients do not need to come to the hospital. With sending SMS, patients can register themselves and they will have the information that they need automatically. The procedure is the same with common registration. The difference is these information services can be done anytime and anywhere.

Keywords: SMS, Information services, patients